

Werken aan het verdienen van vertrouwen

“Vertrouwen komt te voet maar gaat te paard”

Auteur onbekend

De vier basiselementen van vertrouwen

DESKUNDIGHEID

Wanneer je competentie en vaardigheden toont dan ben je vertrouwen aan het opbouwen. Je doet dit door:

- Resultaten te behalen
- Problemen op te lossen
- Goed te zijn in wat je doet
- Te beschikken over relevante ervaring
- Met je vaardigheden anderen te helpen
- Ernaar te streven om het beste van jezelf te geven in wat je doet
- ...

GELOOFWAARDIGHEID

Als je integer handelt dan ben je geloofwaardig en bouw je vertrouwen op. Je doet dit door:

- Iets wat je in vertrouwen wordt verteld voor jezelf te houden
- Jezelf te excuseren wanneer je in de fout bent gegaan
- Eerlijk te zijn
- Niet te roddelen of te praten achter de rug van een ander
- Oprecht te zijn
- Onbevooroordeeld te zijn
- Respect te tonen voor de ander
- ...

VERBONDENHEID

Wanneer je om anderen geeft dan creëer je verbondenheid en bouw je vertrouwen op. Je kunt dit doen door:

- Goed te luisteren
- Geleverde inspanning van een ander te benoemen
- Interesse te tonen in de ander
- Dingen over jezelf te delen
- Samen te werken
- Empathie te tonen voor de andere
- Feedback te vragen
- ...

BETROUWBAARHEID

Wanneer mensen je als oprecht ervaren dan word je betrouwbaar en win je aan vertrouwen. Je kunt dit doen door:

- Te doen wat je zegt
- Op tijd te zijn
- Te reageren op verzoeken
- Georganiseerd te zijn
- Verantwoording af te leggen voor wat je doet
- Afspraken na te komen
- Consistent gedrag te vertonen
- ...